



Privacyverklaring

Resort Finikas (hierna: “wij”, “ons” of “onze”) respecteert de privacy van alle gebruikers van onze website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

Resort Finikas
90 km. Alexandroupolis – Makris
Griekenland

E-mail: info@resortfinikas.com

Telefoon: +30 6988398114

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen wanneer u gebruik maakt van onze website of diensten:

- Naam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Reserveringsgegevens (zoals aankomst- en vertrekdatum)
- Eventuele aanvullende informatie die u zelf verstrekt

Daarnaast verzamelen wij automatisch:

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Websitegebruik (via cookies)

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van reserveringen
 - Het contact opnemen over uw boeking
 - Klantenservice en ondersteuning
 - Het verbeteren van onze website en dienstverlening
 - Marketing en nieuwsbrieven (alleen met uw toestemming)
-

4. Rechtsgrond (AVG)

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld een reservering)
 - Toestemming (bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven of marketing)
 - Wettelijke verplichtingen
 - Gerechtvaardigd belang (zoals website-analyse en beveiliging)
-

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens alleen indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld met:

- Betaalproviders
- IT- en hostingpartijen
- Boekings- en reserveringssystemen

Deze partijen verwerken uw gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR).

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om:

- De website goed te laten functioneren
- Uw voorkeuren te onthouden
- Inzicht te krijgen in het gebruik van de website

U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen. Dit kan invloed hebben op de werking van de website.

7. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Reserverings- en factuurgegevens: tot 7 jaar (wettelijke verplichting)
 - Contactaanvragen: maximaal 2 jaar na laatste contact
-

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw toestemming in te trekken
- Uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

U kunt een verzoek indienen via: info@resortfinikas.com

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar externe websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

12. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem contact met ons op:

Resort Finikas
90 km. Alexandroupolis – Makris
Griekenland

E-mail: info@resortfinikas.com

Telefoon: +30 6988398114